

國立中央大學

101 學年度行政單位自我評鑑報告書 (國際事務處)

102 年 4 月 9 日

目錄

壹、 單位現況	1
貳、 評鑑項目	5
一、 前次評鑑項目之追蹤辦理情形	5
二、 單位發展規劃及重點工作項目執行績效	8
三、 共同評鑑項目	25
（一） 公務環境	25
（二） 人員素質	25
（三） 行政管理及公文時效掌控	26
（四） 業務電腦化	27
（五） 工作簡化與業務創新	27
（六） 保護智慧財產權執行情形	28
（七） 持續改善與品質保證機制	30
（八） 公共關係與形象塑造	30
四、 單位自訂評鑑項目	31
五、 服務品質滿意度調查結果	47
參、 問題與困難	51
肆、 改善策略	53